

**ହିସାବ ମହାନିୟନ୍ତ୍ରକେର କାର୍ଯ୍ୟାଲୟେର ୨୦୨୨-୨୩**  
**ଅର୍ଥବର୍ଷରେ ବାର୍ଷିକ କର୍ମସମ୍ପଦନ ଚୁକ୍ତି (APA)**



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

অফিস প্রধান, হিসাব মহানিয়ন্ত্রকের কার্যালয়

এবং

সিনিয়র সচিব, অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

### বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২২ - জুন ৩০, ২০২৩

## সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৮
সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংকেপ (Acronyms)	১৩
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৪
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৬
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৮

## দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ডিভিয়ু পরিকল্পনা

### সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

হিসাব মহানিয়ন্ত্রক এর কার্যালয় এর আওতাধীন ৫০টি চিফ একাউন্টস এন্ড ফিন্যান্স অফিসার এর কার্যালয়, ০৮টি ডিভিশনাল কঠোলার অব একাউন্টস এর কার্যালয়, ৫৬টি ডিস্ট্রিক্ট একাউন্টস এন্ড ফিন্যান্স অফিসার এর কার্যালয় কার্যগ্রাম এবং ৪২৮টি উপজেলা একাউন্টস অফিসার এর কার্যালয়কে সম্পূর্ণভাবে iBAS++ পদ্ধতিতে সমবিতভাবে ইন্টারনেট ভিত্তিক বাজেটিং ও একাউন্টিং কার্যক্রম এর আওতায় আনা হয়েছে। জাতীয় বেতন স্কেল- ২০১৫ এর আওতায় সকল সরকারি কর্মকর্তা কর্মচারিগণের পেনশন Online এ নির্ধারণ করা হয়েছে। Online বেতন ও পেনশন নির্ধারণ কার্যক্রমের মাধ্যমে সকল সরকারি চাকুরিজীবী ও পেনশনভোগীর পরিপূর্ণ Database প্রস্তুত করা হয়েছে। সিটিজেন চার্টার ও বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী কর্মকর্তা কর্মচারিদের বেতন বিলসহ অন্যান্য আনুষ্ঠানিক বিলসমূহ যথাসময়ে নিষ্পত্তি করা হচ্ছে। বর্তমানে Electronic Fund Transfer (EFT) পদ্ধতিতে সকল পর্যায়ের সরকারি কর্মকর্তা এবং কর্মচারিদের বেতন ভাতা পরিশোধ করা হচ্ছে। সিজিএ কার্যালয়ের আওতাধীন পে-পয়েটেসমূহে সকল কর্মকর্তার কর্মচারিগণের বেতন ভাতা অনলাইনে দাখিল কার্যক্রম চলমান আছে। এছাড়া প্রায় শতভাগ জিপিএফ ব্যবস্থাপনা অটোমেশন প্রক্রিয়ার আওতায় আনা হয়েছে। সরকারি প্রাপ্তির ক্ষেত্রে A-Chalan পক্ষতির প্রবর্তন করা হয়েছে এবং সরকারি পরিশোধের ক্ষেত্রে উপজেলা পর্যায় ব্যতিত সিজিএ কার্যালয়ের আওতাধীন সকল পে-পয়েটে MICR চেক চালু করা হয়েছে। বর্তমানে EFT পদ্ধতিতে শতভাগ পেনশনভোগীদের মাসিক পেনশন স্ব স্ব ব্যাংক একাউন্টের মাধ্যমে পরিশোধ করা হচ্ছে।

### সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

আর্থ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন ও ব্যয় ব্যবস্থাপনা, আর্থ ব্যবস্থাপনা সম্পর্কে কর্মচারীদের সক্ষমতা বৃদ্ধি এবং অফিসসমূহকে পূর্ণ IT Based ব্যবস্থাপনার আওতায় আনয়ন করা।

### ডিভিয়ু পরিকল্পনা:

শতভাগ পেনশনভোগীদের পেনশন প্রদান EFT এর আওতায় চলমান রাখা এবং পেনশন প্রদান সংক্রান্ত সেবাসমূহ অধিকতর সহজীকরণ , iBAS++ ব্যবস্থার আধুনিকায়ন ও সম্প্রসারণ, বেতন-ভাতা, পেনশন, ডিভিয়ু তহবিল ব্যবস্থাপনা সম্পর্কিত হিসাব রক্ষণ পক্ষতির অধিকতর অটোমেশন ও সেবার গুণগতমান উন্নয়ন।

### ২০২২-২৩ অর্ববছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- বাজেট ও হিসাব ব্যবস্থাপনার জন্য আধুনিক ও উন্নততর সফটওয়্যার (iBAS++) সংযোজন কাজের উল্লেখযোগ্য অগ্রগতি ;
- সরকারি বাজেট ও হিসাবের নতুন শ্রেণিবিন্যাস কাঠামোর শতভাগ বাস্তবায়ন;
- সকল সরকারি কর্মচারির বেতন ও পেনশন ভোগীর পেনশন Electronic Fund Transfer (EFT) পদ্ধতিতে পরিশোধ কার্যক্রমের পরিধি বৃদ্ধিসহ চলমান সেবাসমূহ অধিকতর সহজীকরণ ;
- সার্ভিস ডেলিভারির ক্ষেত্রে বিভিন্ন পর্যায়ে ডিজিটাইজেশন এর পরিধি বৃদ্ধিকরণ ;
- অনলাইনে এলপিসি প্রেরণ প্রক্রিয়ার উন্নয়ন;
- অনলাইনে পে-বিল দাখিল প্রক্রিয়ার পরিধি বৃদ্ধি ;
- সকল সরকারি কর্মচারির জিপিএফ ব্যবস্থাপনার পূর্ণ অটোমেশন ;
- সিজিএ কার্যালয়ের আওতাধীন সকল পে-পয়েটে MICR চেক চালুকরণ।

## প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি  
জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১  
এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

অফিস প্রধান, হিসাব মহানিয়ন্ত্রকের কার্যালয়

এবং

সিনিয়র সচিব, অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২২ সালের ..... জুন ..... মাসের ..... ২৯.....  
তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## সেকশন ১

### দণ্ড/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

#### ১.১ রূপকল্প (Vision)

সরকারি আর্থিক ব্যবস্থাপনা পক্ষতি আধুনিক ও শক্তিশালী করে সুশাসন প্রতিষ্ঠায় অবদান রাখা।

#### ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

সরকারি অর্থপরিশোধে কার্যকর পূর্ব-নিরীক্ষা সম্পাদন এবং ডিজিটাইজেশন এর মাধ্যমে গুণগত মানসম্পন্ন হিসাব প্রতিবেদন প্রণয়ন করে সিঙ্ক্রান্ত গ্রহণে সহযোগিতা প্রদান।

#### ১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

##### ১.৩.১ দণ্ড/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- চলমান সরকারী আর্থ-ব্যবস্থাপনায় গতিশীলতা বজায় রাখা।
- মানব সম্পদ উন্নয়ন এবং অভ্যন্তরীণ মনিটরিং ও রিপোর্টিং ব্যবস্থা শক্তিশালীকরণ।
- বাজেট ও ব্যয় ব্যবস্থাপনা, হিসাবায়ন ব্যবস্থাপনা এবং সেবা প্রদান প্রক্রিয়ার ডিজিটাইজেশন।
- পেনশন ব্যবস্থাপনা।

##### ১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

#### ১.৪ কার্যাবলি (Functions)

- নির্ধারিত সময়ে বেতন ভাতা, জিপিএফ ও আনুষঙ্গিক বিল এবং গ্র্যাচুয়িটি ও পেনশন কেইসসমূহ নিষ্পত্তিকরণ
- নির্ধারিত সময়ে মাসিক পেনশন পরিশোধ
- মনিটরিং ও সুপারভিশন উন্নতকরণ
- বেতনক্লে, বেতন নির্ধারণ, ছুটি, পেনশন, আনুতোষিক, অবসর সুবিধা, ভ্রমণ ভাতা, সাধারণ ভবিষ্য তহবিল ব্যবস্থাপনাসহ বিভিন্ন আর্থিক বিধানাবলীর যথাযথ প্রয়োগ ও স্পষ্টিকরণ নিশ্চিত করা
- যথাসময়ে মাসিক হিসাব, আর্থিক হিসাব ও উপযোজন হিসাব প্রস্তুত করণ
- আর্থিক শৃঙ্খলা ও জবাবদিহিতা প্রতিষ্ঠা এবং মিতব্যয়িতা অর্জনের লক্ষ্যে সাংগঠনিক কাঠামো ও আর্থিক বিধি/পক্ষতি উন্নয়নে পরামর্শ প্রদান এবং ব্যয় ব্যবস্থাপনা; এবং
- প্রতিটি মন্ত্রণালয়/বিভাগের প্রিসিপাল একাউন্টিং অফিসার (PAO) কে আর্থিক পরামর্শ প্রদান।

সৈকশন ২  
বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফল ফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত কার্যক্রম/প্রভাব	কর্মসূচাদান সূচকসমূহ	একক	প্রত্যুষ অর্জন	অর্জন*	লক্ষ্যমাত্রা	প্রক্রিয়াণ	নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রেক্ষে যৌথভাবে দায়িত্বশালী অর্জনের প্রত্যাগতয়/বিভাগ/সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসমূহ
পে-গ্রেটিনসমূহে যথাসময়ে বেতন বিল পে-প্রজ্ঞানসমূহে যথাসময়ে বেতন বিল নিষ্পত্তি ও EFT প্রদান	পে-প্রজ্ঞানসমূহে যথাসময়ে বেতন বিল নিষ্পত্তি ও EFT প্রদান নির্বিত্তত	%	১০০	১০০	১০০	১০০	সিটিজেন চার্টার/ iBAS++	অর্থবিভাগ, সংক্ষিপ্ত প্রক্রিয়াণ এবং হিসাবরক্ষণ অফিসসমূহ
মাসিক পেনশন যথাসময়ে EFT করণ	মাসিক পেনশন যথাসময়ে EFT করণ	%	১০০	১০০	১০০	১০০	সিটিজেন চার্টার/ iBAS++	অর্থবিভাগ, সংক্ষিপ্ত প্রক্রিয়াণ এবং হিসাবরক্ষণ অফিসসমূহ
জিপিএফ অগ্রিম/ভূজ্যাত পরিশোধ, গৃহনির্মাণসহ অন্যান্য অগ্রিম ও প্রয়োজন তাতা বিলসমূহ যথাসময়ে নিষ্পত্তি	জিপিএফ অগ্রিম/ভূজ্যাত পরিশোধ, গৃহনির্মাণসহ অন্যান্য অগ্রিম ও প্রয়োজন তাতা বিলসমূহ যথাসময়ে নিষ্পত্তি	%	১০০	১০০	১০০	১০০	সিটিজেন চার্টার/ iBAS++	অর্থবিভাগ, সংক্ষিপ্ত প্রক্রিয়াণ এবং হিসাবরক্ষণ অফিসসমূহ
জিপিএফ বাবস্তাপনার অটোমেশন	হালনাগাদবৃত্ত জিপিএফ বাবস্তাপনার অটোমেশন	%	১০০	১০০	১০০	১০০	সিটিজেন চার্টার/ iBAS++	অর্থবিভাগ, সংক্ষিপ্ত প্রক্রিয়াণ এবং হিসাবরক্ষণ অফিসসমূহ
সরবরাহ ও সেবা, দ্বৰাৰাত ও সংৰক্ষণ, সম্পদ সংগ্ৰহ ইত্যাদি খাতেৰ উভয়ন থাতেৰ কিসিমূহ যথাসময়ে নিষ্পত্তি	সরবরাহ ও সেবা, দ্বৰাৰাত ও সংৰক্ষণ, সম্পদ সংগ্ৰহ ইত্যাদি খাতেৰ উভয়ন থাতেৰ বিলসমূহ যথাসময়ে নিষ্পত্তি	%	১০০	১০০	১০০	১০০	সিটিজেন চার্টার/ iBAS++	অর্থবিভাগ, সংক্ষিপ্ত প্রক্রিয়াণ এবং হিসাবরক্ষণ অফিসসমূহ
বেতন নির্ধারণ, সার্টিস বাহি ও পেনশন যথাসময়ে নিষ্পত্তি	বেতন নির্ধারণ, সার্টিস বাহি ও পেনশন যথাসময়ে নিষ্পত্তি	%	১০০	১০০	১০০	১০০	সিটিজেন চার্টার/ iBAS++ এবং আইসিই শাখা, সিজিএ কাৰ্যালয়	অর্থবিভাগ, সংক্ষিপ্ত প্রক্রিয়াণ এবং হিসাবরক্ষণ অফিসসমূহ
বাঙ্গিৎ ও হিসাব ব্যবস্থাপনার প্রযুক্তিগত উন্নয়ন	উচ্চত সংষ্টওয়াৰ (iBAS++) এৰ সংক্ষিপ্ত ও বিৱাপদ ধৰণৰ নির্বিত্তত	%	১০০	১০০	১০০	১০০	iBAS++	অর্থবিভাগ, সংক্ষিপ্ত প্রক্রিয়াণ এবং হিসাবরক্ষণ অফিসসমূহ

\*মাসিক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩  
ব্যবস্থাপন পরিকল্পনা







ତୁମାଟୁ ଦାଖିଲେର ଅନ୍ୟାୟ: ଦାଖିଲ କରା ହେଲି

আমি, অফিস প্রধান, হিসাব মহানিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, সিনিয়র সচিব, অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সিনিয়র সচিব, অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয় হিসাবে অফিস প্রধান, হিসাব মহানিয়ন্ত্রকের কার্যালয়-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বত্ত্বাত:

অফিস প্রধান  
হিসাব মহানিয়ন্ত্রকের কার্যালয়  
(মো: নূরুল ইসলাম  
হিসাব মহানিয়ন্ত্রক  
বাংলাদেশ, ঢাকা।

29/06/2022

তারিখ

সিনিয়র সচিব  
অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়  
**অধিকারী প্রাপ্তক তালুকদার**  
সিনিয়র সচিব  
অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়  
প্রতিবার্তার বাস্তোভাস সঞ্চালন

29/06/2022

তারিখ

## সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শorthসংকেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	BIP	Budget and Implementation Planning
২	CA&FO	Chief Accounts & Finance Office
৩	CAG	Comptroller & Auditor General
৪	CGA	Controller General of Accounts
৫	CSR	Corporate Social Responsibility
৬	DA&FO	District Accounts & Finance Office
৭	DCA	Divisional Controller of Accounts
৮	EFT	Electronic Fund Transfer
৯	iBAS	Integrated Budget and Accounting System
১০	iBAS++	Integrated Budget and Accounting System, Version++
১১	ICU	Internal Control Unit
১২	LPC	Last Pay Certificate
১৩	MICR	Magnetic Ink Character Recognition
১৪	NBR	National Board of Revenue
১৫	SIP	Small Improvement Project
১৬	UAO	Upazila Accounts Office



ক্ষণিক	বাস্তুমালা অন্তর্ভুক্ত শাখাগুলি	বাস্তুমালা অন্তর্ভুক্ত শাখাগুলি
[৩.৬] নিয়ন্ত্রণ পে প্রয়োজন করা হচ্ছে একটি বেতন EFT ও আপলোড কর্তৃত।	৩.৬.১) মো. (প্রয়োজন করা হচ্ছে একটি বেতন EFT ও আপলোড কর্তৃত।	iBAS++ প্রতিবেদন/সংশ্লিষ্ট ইস্বারক্ষণ অফিস কর্তৃত প্রত্যোন।
[৩.৭] নিয়ন্ত্রণ পে প্রয়োজন করা হচ্ছে একটি বেতন EFT ও আপলোড কর্তৃত।	৩.৭.১) নেটওর্ক প্রয়োজন করা হচ্ছে একটি বেতন EFT ও আপলোড।	iBAS++ প্রতিবেদন/সংশ্লিষ্ট ইস্বারক্ষণ অফিস কর্তৃত প্রত্যোন।
[৩.৮] MICR ক্ষেত্রের ব্যবহার নিচিতকরণ।	[৩.৮.১] সিএফও, ডিপিএফ ব্যাবেক দ্বারা প্রয়োজন করা হচ্ছে iBAS++ এ আপলোড কর্তৃত।	[৩.৮.১] সিএফও, ডিপিএফ ব্যাবেক দ্বারা প্রয়োজন করা হচ্ছে iBAS++ এ আপলোড।
[৩.৯] অভিভূত ব্যবহার নিচিতকরণ।	[৩.৯.১] অভিভূত ব্যবহার নিচিতকরণ কর্তৃত।	[৩.৯.১] সিএফও, ডিপিএফ ব্যাবেক দ্বারা প্রয়োজন সমূহে MICR ক্ষেত্রের ব্যবহার নিচিতকরণ।
[৩.১০] প্রেশন ক্ষেত্রের ব্যাবহার নিচিতকরণ।	[৩.১০.১] অভিভূত ব্যবহার নিচিতকরণ কর্তৃত।	[৩.১০.১] সিএফও, ডিপিএফ ব্যাবেক দ্বারা প্রয়োজন সমূহে MICR ক্ষেত্রের ব্যবহার নিচিতকরণ।
[৩.১১] প্রেশন ক্ষেত্রের ব্যাবহার নিচিতকরণ।	[৩.১১.১] দশ কর্মদিবসের মধ্যে প্রেশন ক্ষেত্রের প্রশাসনিক মন্ত্রী প্রদান।	[৩.১১.১] দশ কর্মদিবসের মধ্যে প্রেশন ক্ষেত্রের প্রশাসনিক মন্ত্রী প্রদান।
[৩.১২] নিয়ন্ত্রণ পে-প্রয়োজন হচ্ছে আন্তর্ভুক্ত ও প্রেশন ক্ষেত্রের ব্যবহার নিচিতকরণ।	[৩.১২.১] আন্তর্ভুক্ত ও প্রেশন ক্ষেত্রের ব্যবহার নিচিতকরণ।	[৩.১২.১] আন্তর্ভুক্ত ও প্রেশন ক্ষেত্রের ব্যবহার নিচিতকরণ।
[৩.১৩] পরিবারিক প্রেশন ক্ষেত্রের ব্যবহার নিচিতকরণ।	[৩.১৩.১] পরিবারিক প্রেশন ক্ষেত্রের ব্যবহার নিচিতকরণ।	[৩.১৩.১] পরিবারিক প্রেশন ক্ষেত্রের ব্যবহার নিচিতকরণ।
[৩.১৪] যথাস্থায়ে মাসিক প্রেশনের EFT নিচিতকরণ।	[৩.১৪.১] মাসের প্রথম ৭ (সাত) কর্মদিবসের মধ্যে EFT সম্পর্করণ।	[৩.১৪.১] মাসের প্রথম ৭ (সাত) কর্মদিবসের মধ্যে EFT সম্পর্করণ।



۱۷۷	میرزا محمد علی	میرزا محمد علی	میرزا محمد علی
۱۷۸	میرزا محمد علی	میرزا محمد علی	میرزا محمد علی

সংযোজনী ৪-৮: সংক্ষর ও সুশাসনযুক্ত কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ

ମୁଖ୍ୟ ପରିବହନ ଯୋଗ୍ୟ କାର୍ଯ୍ୟାଳୟ ପରିଷଦ ରାଜ୍ୟ ବିଭାଗ, ବିଭାଗ ପରିଷଦ, କାନ୍ତପୁର, ଓଡ଼ିଶା | ୧୦୦୦

କ୍ରମିକ ନଂ	ପରିବହନ ଯୋଗ୍ୟ କାର୍ଯ୍ୟାଳୟ	କ୍ରମିକ ନଂ																	
<b>୫. ପ୍ରାକ୍ତନିକ ସ୍ଵର୍ଗୀୟ ପରିବହନ ଯୋଗ୍ୟ କାର୍ଯ୍ୟାଳୟ</b>																			
୧.୧ ନୈତିକତା କାର୍ଯ୍ୟାଳୟ ସତ୍ତା ଆଯୋଜିତ	୨	୧	୨	୩	୪	୫	୬	୭	୮	୯	୧୦	୧୧	୧୨	୧୩	୧୪	୧୫	୧୬	୧୭	୧୮
୧.୨ ନୈତିକତା କାର୍ଯ୍ୟାଳୟ ସତ୍ତାର ସିଦ୍ଧାତ ବାର୍ତ୍ତାବିହିତ ନିର୍ଧାରଣ	୮	୯	୧୦	୧୧	୧୨	୧୩	୧୪	୧୫	୧୬	୧୭	୧୮	୧୯	୨୦	୨୧	୨୨	୨୩	୨୪	୨୫	୨୬
୧.୩ ସ୍ଥାନକ ପରିଚାର ନିରିତ ଅନୁଭବରେଣ୍ୟ ଅନୁଭବରେଣ୍ୟ ଅନୁଭବରେଣ୍ୟ ଅନୁଭବରେଣ୍ୟ ଅନୁଭବରେଣ୍ୟ	୪	୫	୬	୭	୮	୯	୧୦	୧୧	୧୨	୧୩	୧୪	୧୫	୧୬	୧୭	୧୮	୧୯	୨୦	୨୧	୨୨
୧.୪ ଶୁଦ୍ଧତାର ସଂତୋଷ ପ୍ରଶିକ୍ଷଣ ଆଯୋଜିତ	୨	୩	୪	୫	୬	୭	୮	୯	୧୦	୧୧	୧୨	୧୩	୧୪	୧୫	୧୬	୧୭	୧୮	୧୯	୨୦
୧.୫ କର୍ମ-ପରିବେଶ ଉପରେ ପରିପ୍ରକାର ଆବଶ୍ୟକ ଯାତ୍ରାମାଲ ନିର୍ମାତାକାରୀ/ନାରୀ ବିନାଟକରୀ/ ପରିକାର-ପରିଜ୍ଞାତା ସ୍ବଦ୍ଧି/ ମହିଳାଦେର ଜୀବ ପ୍ରକାର ଓ ଯାତ୍ରାମାଲର ସ୍ଵର୍ଗୀୟ କରା ଇତ୍ୟାଦି	୨	୩	୪	୫	୬	୭	୮	୯	୧୦	୧୧	୧୨	୧୩	୧୪	୧୫	୧୬	୧୭	୧୮	୧୯	
୧.୬ ଆବଶ୍ୟକ ଯାତ୍ରାମାଲର (ପ୍ରୋଜେକ୍ଟ ଫେଜ୍) କର୍ତ୍ତକ ଦ୍ୱାରା ନିର୍ମିତ ଜୀବ ଯାତ୍ରାମାଲ କର୍ମ-ପରିବେଶ ଓ ପରିବହନ ପରିବହନର ଓପରି କିମ୍ବାକ ପରାମର୍ଶ	୪	୫	୬	୭	୮	୯	୧୦	୧୧	୧୨	୧୩	୧୪	୧୫	୧୬	୧୭	୧୮	୧୯	୨୦	୨୧	୨୨

ক্ষেত্র	ক্ষেত্র নং	ক্ষেত্রের নাম	ক্ষেত্রের স্থান ও পরিসূল্য	ক্ষেত্রের ব্যবহৃত পরিসূল্য	ক্ষেত্রের পরিসূল্য		ক্ষেত্রের পরিসূল্য		ক্ষেত্রের পরিসূল্য		ক্ষেত্রের পরিসূল্য	
					সাধারণ	ক্ষেত্রের	সাধারণ	ক্ষেত্রের	সাধারণ	ক্ষেত্রের	সাধারণ	ক্ষেত্রের
১. অন্তর্ভুক্তি এবং ক্ষেত্র নথি	১	অন্তর্ভুক্তি এবং ক্ষেত্র নথি	নথি পরিবর্তন-১ বাস্তবায়িত পরিকল্পনা সময়সূচী বাস্তবায়িত (প্রকল্পের তারিখ পরিবর্তননামকরণ)	৫% মোট (প্রশাসন-২)	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০
২.৩. বাস্তবায়িত	১	বাস্তবায়িত	বাস্তবায়িত	৫% ডেপুটি মিজিএ (বার্জেট ও ব্যবস্থাপনা)	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০
২.৪ প্রকল্পের PSC ও PIC সভা আয়োজন	১	সভা আয়োজিত	৩	সংখ্যা --					১০০	০	০	০
২.৫ প্রকল্পের সমাপ্তি শেষ প্রকল্পের সম্পন্দন (যানবাহন, কম্পিউটার, অস্বাবপ্ত ইত্যাদি বিষি মোতাবেক হস্তান্তর করা)	৫	প্রকল্পের সম্পন্দন বিষি মোতাবেক হস্তান্তর	৫	তারিখ --					১০০	০	০	০
৩. শুল্কদার সংক্ষিপ্ত এবং দুর্লিখিত প্রতিক্রিয়ে সহায়ক অন্তর্বর্তী												
৩.১ সরকারি যানবাহনের যথাযথ ব্যবহার নিষিদ্ধত্বকৰণ		বিষি যানবাহনের যথাযথ ব্যবহার নিষিদ্ধত্ব		৩% ডেপুটি (প্রশাসন-১)	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০
৩.১. হালনাগাদকৃত জিলিএক ব্যাবেল এর সংকৃতা নির্ধারণের প্রয়োগসূচী সরকারি নথি বাস্তব যাচাই।		প্রে-গভোর সময় বাস্তব যাচাইকৃত।	৫	সংখ্যা ডেপুটি মিজিএ (আইসিই)	২০	১০০	১০০	১০০	১০০	৫	৫	৫
৩.৩. মাট পর্যায়ের অধিসম্মত শুল্কার বোগল কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন অঙ্গীকৃত পরিদর্শন।		অফিস পরিবর্তনকৃত	৫	সংখ্যা ডেপুটি মিজিএ (বার্জেট ও ব্যবস্থাপনা)	৫	১০০	১০০	১০০	১০০	২	২	২

৩. অযোধিকার ডিজিটে ১৯৮৮ সত্যান্তে মাজিকুন্ট নথি অযোধিকার ডিজিটে ১৯৮৮ সত্যান্তে মাজিকুন্ট





## অতিথোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩

কর্মক্রমের ক্ষেত্র	মাস	কার্যক্রম	কর্মসূচিমান সূচক	একক	কর্মসূচিমান নথিরে মাস	কর্মসূচিমান নথিরে মাস				কর্মসূচিমান নথিরে মাস				
						প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	অসাধার ণ ২০২১-২২	অতি ত্ব ২০২১-২২	টত্ত্ব মাস	চলাতি চলাতি মাসের নথি			
প্রাতিষ্ঠানিক	১	১	১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনান্ক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য প্রয়োবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে প্রযোজ্য ফোর্মে দেশীয়সূচিক ভিত্তিতে ইলানগুলির হালনাগাদকৃত/ আপলোডকৃত	৮	৫	৬	৭	৮	৭	৬	৯	১০০%	৯০%	
	১	২	১.১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে অবকাশাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	১								৯	১০	৯০%
	১	৩	১.১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মানিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কাটপক ব্যবাচর প্রেরণ	১								৮	৯	১০%
পরিবেক্ষণ ও সক্রিয়তা অর্জন	১	৪	১.২.১] দেশীয়সূচিক ভিত্তিতে পরিবেক্ষণ এবং দ্রোষিক পরিবেক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কাটপক্ষের নিকট প্রেরণ	১								৯	১০	৯০%
	১	৫	১.২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কৰ্মশালা/ শিখিক্ষণ আয়োজন	১								৮	৯	১০%
	১	৬	১.২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে চেন্টারহোল্ডারগুলির সমন্বয়ে অবিহতকরণ সত্তা আয়োজন	১								৮	৯	১০%

সেবা প্রদান প্রতিশুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩

**তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২২-২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা সেকল সরকারি অফিসের জন্য প্রযোজ্ঞ।**

লক্ষণ নং ১০২২-২০২৩									
ক্ষেত্র নং	ক্ষেত্র নাম	ক্ষেত্র নং	ক্ষেত্র নাম	ক্ষেত্র নং	ক্ষেত্র নাম	ক্ষেত্র নং	ক্ষেত্র নাম	ক্ষেত্র নং	ক্ষেত্র নাম
১	১.১ ক্ষেত্র নং ১০২২-২০২৩	১	ক্ষেত্র নং ১০২২-২০২৩	১	ক্ষেত্র নং ১০২২-২০২৩	১	ক্ষেত্র নং ১০২২-২০২৩	১	ক্ষেত্র নং ১০২২-২০২৩
১.১	১.১.১] ক্ষেত্র অধিকার আইন, ২০০৯ এর বিধিবল প্রকাশন ও প্রতিবেদন নিষ্পত্তি	১	১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	১	১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	১	১.১.১] অসাধারণ আবেদন নিষ্পত্তি	১	চলাতি মান মানের নিম্নে
১.২	১.২.১] অর্থগোপনীয়তাৰে প্রকাশ্যাগ্র সকল তথ্য হালনাগাদ কৰে ও যোৱাইটে প্রকাশ।	১	১.২.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ।	১	১.২.১] নির্ধারিত সময়ের আবেদন নিষ্পত্তি	১	১.২.১] নির্ধারিত সময়ের আবেদন নিষ্পত্তি	১	চলাতি মান মানের নিম্নে
১.৩	১.৩.১] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধাৰা অনুসূতৰ ঘৰতীম তথ্যৰ ক্ষেত্রিক ও ইনডেক্স তৈৰি হালনাগাদকৰণ।	১	১.৩.১] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃক্ষিকৰণ।	১	১.৩.১] প্রচার কাৰ্য্যক্ৰম সম্পর্ক।	১	১.৩.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত সংখ্যা ০১	১	চলাতি মান মানের নিম্নে
১.৪	১.৪.১] তথ্যৰ ক্ষেত্রিক ও ইনডেক্স প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৰণ।	১	১.৪.১] তথ্যৰ ক্ষেত্রিক ও ইনডেক্স প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৰণ।	১	১.৪.১] তথ্যৰ ক্ষেত্রিক ও ইনডেক্স প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৰণ।	১	১.৪.১] তথ্যৰ ক্ষেত্রিক ও ইনডেক্স প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৰণ।	১	চলাতি মান মানের নিম্নে
১.৫	১.৫.১] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃক্ষিকৰণ।	১	১.৫.১] প্রচার কাৰ্য্যক্ৰম সম্পর্ক।	১	১.৫.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত সংখ্যা ০১	১	১.৫.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত সংখ্যা ০১	১	চলাতি মান মানের নিম্নে
১.৬	১.৬.১] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এৰ বিধিবলা, প্রাধিন্যন্বালা, ব্যতৎপ্রোপ্তি তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাৰ সংষ্ঠিত বিষয়ে কৰ্মকৰ্তা/কৰ্মচাৰীদেৰ প্রশিক্ষণ আয়োজন।	১	১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত সংখ্যা ০১	১	১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত সংখ্যা ০১	১	১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত সংখ্যা ০১	১	চলাতি মান মানের নিম্নে
১.৭	১.৭.১] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ প্রতিকূলি প্রযোগিক অগ্ৰহতি প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে যোৱাইটেৰ তথ্য আবিকাৰ সেবাৰে প্রকাশ।	১	১.৭.১] প্রযোগিক অগ্ৰহতি প্রতিবেদন প্রযোৱাইটেৰ তথ্য আবিকাৰ সেবাৰে প্রকাশ।	১	১.৭.১] প্রযোগিক অগ্ৰহতি প্রতিবেদন প্রযোৱাইটেৰ তথ্য আবিকাৰ সেবাৰে প্রকাশ।	১	১.৭.১] প্রযোগিক অগ্ৰহতি প্রতিবেদন প্রযোৱাইটেৰ তথ্য আবিকাৰ সেবাৰে প্রকাশ।	১	চলাতি মান মানের নিম্নে