

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
হিসাব মহানিয়ন্ত্রক এর কার্যালয়
হিসাব ভবন
সেগুনবাগিচা, ঢাকা - ১০০০।

বিষয়: হিসাব মহানিয়ন্ত্রক এর কার্যালয়ের ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি'র ১ম সভার সুপারিশ সম্বলিত কার্যবিবরণী।

সভাপতি :	জনাব মোঃ শাহজাহান, চিফ একাউন্টস এন্ড ফাইন্যান্স অফিসার, কৃষি মন্ত্রণালয়।
তারিখ ও সময় :	২১-০৯-২০২৩ খ্রিঃ, বৃহস্পতিবার, সকাল ১০:০০ ঘটিকা।
স্থান :	চিফ একাউন্টস এন্ড ফাইন্যান্স অফিসার, কৃষি মন্ত্রণালয় এর অফিস কক্ষ।

সভায় সদস্যগণের উপস্থিতি তালিকা পরিশিষ্ট- 'ক'।

হিসাব মহানিয়ন্ত্রক এর কার্যালয়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি'র উপস্থিত সদস্যগণকে শুভেচ্ছা জানিয়ে সভাপতি মহোদয় সভার কার্যক্রম শুরু করেন। সভাপতির নির্দেশনা অনুযায়ী জনাব মোঃ আব্দুর রাজ্জাক, উপহিসাব মহানিয়ন্ত্রক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা সংক্রান্ত সার্বিক কার্যাবলী বিষদভাবে বর্ণনা করেন। বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতায় দপ্তরসমূহে সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনার গুরুত্ব তুলে ধরে কমিটির সভাপতি জনাব মোঃ শাহজাহান মন্ত্রীপরিষদ বিভাগের নির্দেশনা অনুযায়ী কর্মপরিকল্পনার কার্যক্রমসমূহ দফা ভিত্তিক যথাসময়ে সম্পাদনের জন্য সংশ্লিষ্টদের অনুরোধ করেন। সিজিএ কার্যালয়ের সিটিজেন চার্টারের উপর বিষদ আলোচনা শেষে নিম্নোক্ত সিদ্ধান্তসমূহ গ্রহণ ও বাস্তবায়নের নিমিত্ত উপস্থিত সদস্যগণ মতামত পেশ করেনঃ

ক্রমিক	আলোচ্য বিষয়	কমিটি কর্তৃক গৃহীত সুপারিশমালা	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/শাখা/অফিস
০১	আওতাধীন অফিসসমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ।	সিজিএ কার্যালয়ের আওতাধীন ৫০টি চিফ একাউন্টস এন্ড ফাইন্যান্স অফিসারের কার্যালয়, ৮টি ডিভিশনাল কন্ট্রোলার অব একাউন্টস এর কার্যালয়, ৫৬টি ডিসট্রিক্ট একাউন্টস এন্ড ফাইন্যান্স অফিসারের কার্যালয় এবং ৪৩১টি উপজেলা একাউন্টস অফিসারের কার্যালয়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সিজিএ কার্যালয়ের সর্বশেষ হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির সাথে সামঞ্জস্য রেখে হালনাগাদকরণ।	১) উপহিসাব মহানিয়ন্ত্রক (প্রশাসন-১ ও ২/বাজেট ও ব্যয় ব্যবস্থাপনা)। ২)চিফ একাউন্টস এন্ড ফাইন্যান্স অফিসারের কার্যালয় (সকল)। ৩)ডিভিশনাল কন্ট্রোলার অব একাউন্টস এর কার্যালয় (সকল)। ৪)ডিসট্রিক্ট একাউন্টস এন্ড ফাইন্যান্স অফিসারের কার্যালয় (সকল)। ৫)উপজেলা একাউন্টস অফিসারের কার্যালয় (সকল)।
০২	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত আলোচনা সভা/কর্মশালা আয়োজন।	হিসাব মহানিয়ন্ত্রক কার্যালয়ের অধীনস্থ চিফ একাউন্টস এন্ড ফাইন্যান্স অফিসারের কার্যালয়, ডিভিশনাল কন্ট্রোলার অব একাউন্টস এর কার্যালয়, ডিসট্রিক্ট একাউন্টস এন্ড ফাইন্যান্স অফিসারের কার্যালয় এবং উপজেলা একাউন্টস অফিসারের কার্যালয়সমূহের কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের অংশগ্রহণে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সম্পর্কিত আলোচনা সভা/কর্মশালা আয়োজন।	১) উপহিসাব মহানিয়ন্ত্রক (প্রশাসন-১ ও ২/বাজেট ও ব্যয় ব্যবস্থাপনা)। ২)চিফ একাউন্টস এন্ড ফাইন্যান্স অফিসারের কার্যালয় (সকল)। ৩)ডিভিশনাল কন্ট্রোলার অব একাউন্টস এর কার্যালয় (সকল)। ৪)ডিসট্রিক্ট একাউন্টস এন্ড ফাইন্যান্স অফিসারের কার্যালয় (সকল)। ৫)উপজেলা একাউন্টস অফিসারের কার্যালয় (সকল)।

০৩	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ।	সিজিএ কার্যালয়ের বর্তমান সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিতে 'আনুতোমিক' নিষ্পত্তি সংক্রান্ত সেবাটি উল্লেখ না থাকায় দাপ্তরিক সেবার আওতায় ক্রমিক নম্বর ৫ এর ২ ও ৩ নম্বর কলামে "পেনশন" শব্দটি "আনুতোমিক ও পেনশন" শব্দ দ্বারা প্রতিস্থাপন করা যেতে পারে। এক্ষেত্রে সেবা প্রদানের সময়সীমা পূর্বের ন্যায় ১০ কর্মদিবসই রাখা যেতে পারে।	১) উপহিসাব মহানিয়ন্ত্রক (প্রশাসন-১ ও ২/বাজেট ও ব্যয় ব্যবস্থাপনা)। ২) চিফ একাউন্টস এন্ড ফাইন্যান্স অফিসারের কার্যালয় (সকল)। ৩) ডিভিশনাল কন্ট্রোলার অব একাউন্টস এর কার্যালয় (সকল)। ৪) ডিসট্রিক্ট একাউন্টস এন্ড ফাইন্যান্স অফিসারের কার্যালয় (সকল)। ৫) উপজেলা একাউন্টস অফিসারের কার্যালয় (সকল)।
----	--------------------------------------	--	--

আর কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় সভাপতি মহোদয় সকলের সুস্বাস্থ্য কামনা করে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।



মোঃ শাহজাহান

সভাপতি

(সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি)

নং- ০৭.০৩.০০০০.০০৪.২০.০০৫.২৩.৩০৫(১)

তারিখঃ ২৫/০৯/২০২৩ খ্রিঃ।

কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়) :

১. অতিরিক্ত হিসাব মহানিয়ন্ত্রক (প্রশাসন)।
২. চিফ একাউন্টস এন্ড ফিন্যান্স অফিসার (সকল)।
৩. ডিভিশনাল কন্ট্রোলার অব একাউন্টস (সকল)।
৪. সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, সিজিএ কার্যালয়।
৫. অতিরিক্ত হিসাব মহানিয়ন্ত্রক (হিসাব ও পদ্ধতি)।
৬. সিস্টেম এনালিস্ট (সকল), সিজিএ কার্যালয়।
৭. উপ হিসাব মহানিয়ন্ত্রক (সকল)।
৮. পিএস টু সিজিএ।
৯. ডিসট্রিক্ট একাউন্টস এন্ড ফিন্যান্স অফিসার (সকল)।
১০. উপজেলা হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা (সকল)।
১১. সকল শাখা অফিসার (অডিট এন্ড একাউন্টস অফিসার), সিজিএ কার্যালয়।
১২. অফিস কপি।

সদয় অবগতির জন্য-

১. বাংলাদেশের কম্পট্রোলার এন্ড অডিটর জেনারেল, অডিট ভবন, ৭৭/৭ কাকরাইল, ঢাকা-১০০০।
দৃষ্টি আকর্ষণঃ এডিসিএজি (প্রশাসন)।
২. সচিব, অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা-১০০০।
দৃষ্টি আকর্ষণঃ যুগ্ম সচিব (বাজেট ও পরিকল্পনা-১ অধিশাখা)।



সহকারী হিসাব মহানিয়ন্ত্রক (প্রশাসন-১)

ও

সদস্য সচিব (পরিবীক্ষণ কমিটি)